

- ✓ **Thermoequipos S.A.S**, da garantía de sus equipos, de las partes y componentes integrados en sus sistemas por el término de un año (12 Meses), mismo que cuenta a partir de la entrega del equipo o de su facturación, entendiéndose que la garantía se otorga a través del primer comprador de dichos productos es decir el distribuidor o fabricante de equipo original.
- ✓ **Thermoequipos S.A.S** se compromete a reparar o sustituir respetando sus definiciones, los productos qué son considerados con defecto de fabricación.
- ✓ Si el defecto ocurre en el periodo mencionado, **Thermoequipos S.A.S** deberá ser comunicada formalmente a través de un correo electrónico que deberá ser enviado por el comprador original en el plazo de 3 días hábiles de la constatación del defecto.
- ✓ Si se solicita garantía anticipada, será facturado el producto en reposición inmediata con caducidad de 30 días. La conclusión de la procedencia o no de la solicitud de garantía ocurre solamente después del análisis del producto por **Thermoequipos S.A.S**
- ✓ El plazo máximo de recepción del producto para análisis es de 8 (Ocho) días, si no se recibe en el plazo, habrá cobro del producto enviado en garantía anticipada.
- ✓ La garantía se limita a reponer las partes dañadas y mano de obra siempre y cuando los sistemas sean enviados de vuelta para su reparación, los gastos de envío o traslado de los equipos enviados serán cubiertos por el cliente, cuando se trate de la garantía aplicada a un equipo que no se envía para su revisión, las partes serán enviadas al cliente, siendo que el cliente corre con los gastos de envío y su respectiva instalación.
- ✓ La garantía de **Thermoequipos S.A.S** no cubre: cargos por materiales y mano de obra utilizados, pérdidas generadas en producto u operatividad de la planta del usuario final, fugas de refrigerante, daños ocasionados por perturbación o variaciones en el voltaje, daños ocasionados por transporte de los equipos, cambios, alteraciones o reparaciones realizadas por personal ajeno a **Thermoequipos S.A.S**, daños o defectos causado por accidentes, alteración del diseño ni el mal uso o aplicación de los equipos.
- ✓ La operación satisfactoria de los equipos **Thermoequipos S.A.S** depende de varios factores externos fuera del control de **Thermoequipos S.A.S**, es responsabilidad del cliente diseñar y aplicar los equipos **Thermoequipos S.A.S** solamente en donde los sistemas operarán satisfactoriamente y no donde se pueda operar el equipo por fuera de los rendimientos y tolerancias de diseño de los fabricantes, los daños por problemas en la red eléctrica, variación de voltaje o cortes de energía no están cubiertos por la garantía.

### **ThermoEquipos** Tecnología en Refrigeración

**Dirección:** Calle 10 #67A-53, Local 4, Cali - CO

**Cel:** +57 316 632 2424 / **Tel:** +57 2 345 13 90

**Email:** ingenieria@thermoequipos.com

**Website:** www.thermoequipos.com

- ✓ La instalación de los equipos **Thermoequipos S.A.S** debe realizarse aplicando las buenas prácticas de instalaciones de refrigeración con un adecuado cálculo de tuberías que permita el retorno del aceite al equipo, limpieza y deshidratación de las tuberías, utilizar gases inertes para evitar la oxidación de las soldaduras, adecuado aislamiento, ventilación de los equipos una adecuada fuente de alimentación eléctrica y debe ajustarse el equipo de la forma correcta para su operación.
- ✓ La garantía de los equipos **Thermoequipos S.A.S** está sujeta a la ejecución de un Plan de Mantenimiento del equipo en intervalos no mayores a dos meses. El Plan de Mantenimiento debe ser ejecutado por mano de obra calificada y especializada. Es responsabilidad del cliente el adecuado uso y asistencia que le dé al equipo, el sistema siempre debe ser maniobrado por personal competente y con experiencia.

### Situaciones no cubiertas por la garantía:

- Daños causados por la movilidad incorrecta y avería en el transporte
- Gastos del transporte en el envío o devolución del producto
- Servicio (mano de obra) de reparo o sustitución de pieza y/o productos
- Productos sometidos a los ambientes agresivos
- Mantenimiento de las piezas y/o productos
- Daños causados por fenómenos de la naturaleza o todavía causas esporádicas o inevitables

### La garantía estará cancelada en los siguientes casos:

- No cumplimiento del producto adquirido
- Modificación de las características originales de la fábrica
- Daños de identificación del producto alterado o tachado
- Producto aplicado fuera de las especificaciones del proyecto
- Utilización inadecuada del producto
- No comprobado el mantenimiento preventivo de acuerdo con el manual de instalación

### Responsabilidad limitada

**Thermoequipos S.A.S** se reserva el derecho de inspeccionar el producto durante todo el periodo de garantía caso ocurra indicios de operación o instalación en desacuerdo, abuso o negligencia del uso, **Thermoequipos S.A.S** se limita exclusivamente en atender la reposición o arreglo del producto de acuerdo con su criterio. En ninguna circunstancia estará sujeta a cualquier relación con daños suscitados. se limita a la pérdida no previsible tales como productos almacenados, fluido refrigerador, multas, cancelación de contratos, entradas financieras no realizadas, contratación de servicios de emergencia, lucros cesantes, todas solicitadas en consecuencia directa o indirecta del defecto presentado en el producto **Thermoequipos S.A.S**.

**ThermoEquipos**  
Tecnología en Refrigeración

**Dirección:** Calle 10 #67A-53, Local 4, Cali - CO

**Cel:** +57 316 632 2424 / **Tel:** +57 2 345 13 90

**Email:** ingenieria@thermoequipos.com

**Website:** www.thermoequipos.com